

Instrucciones Utilitario POS

SAT38TUSE

Rev.1.1



CONTENIDO

1. Instalación de utilitario	1
2. Uso del utilitario.....	6
3. Actualización de Firmware	34

Este utilitario se aplica a los siguientes sistemas operativos:

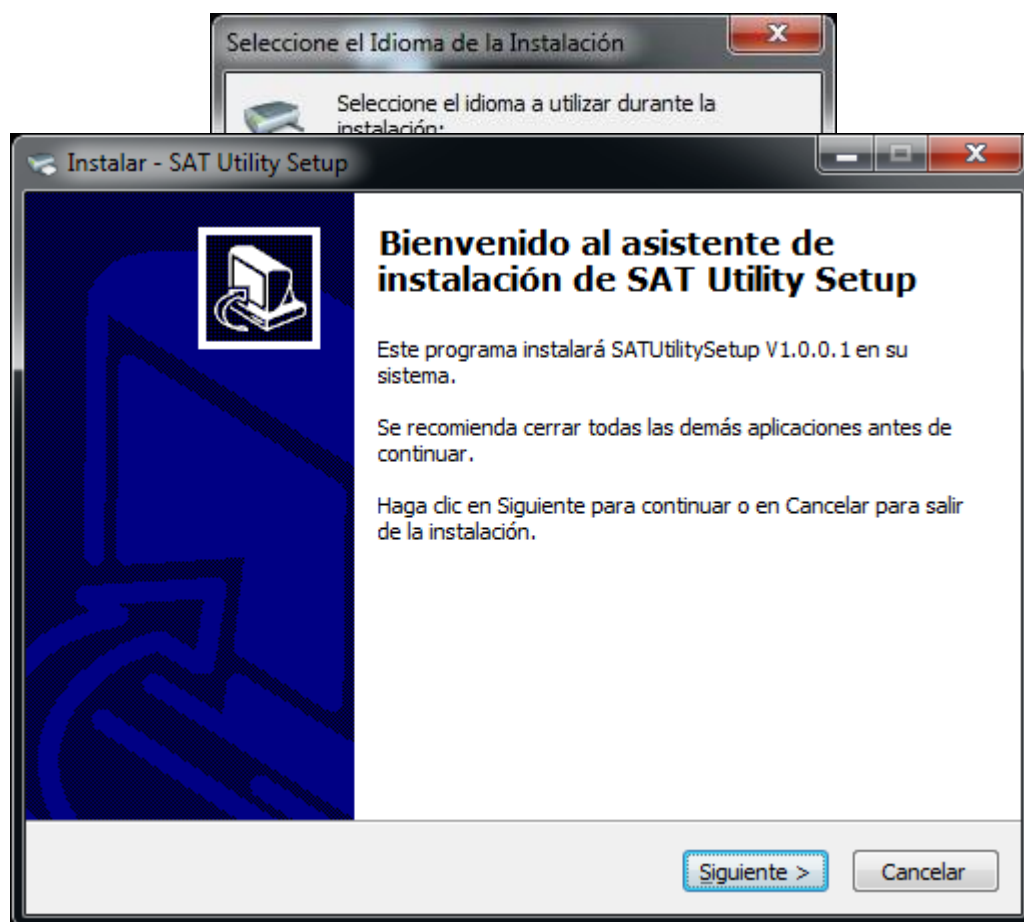
- Microsoft Windows 10 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 8 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows 7 SPI (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Vista SP2 (32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bit)
- Microsoft Windows Server 2012(64 bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 SP2(32 bit/64 bit)
- Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2(32 bit/64 bit)

Versión de controlador

V 1.0.0.1

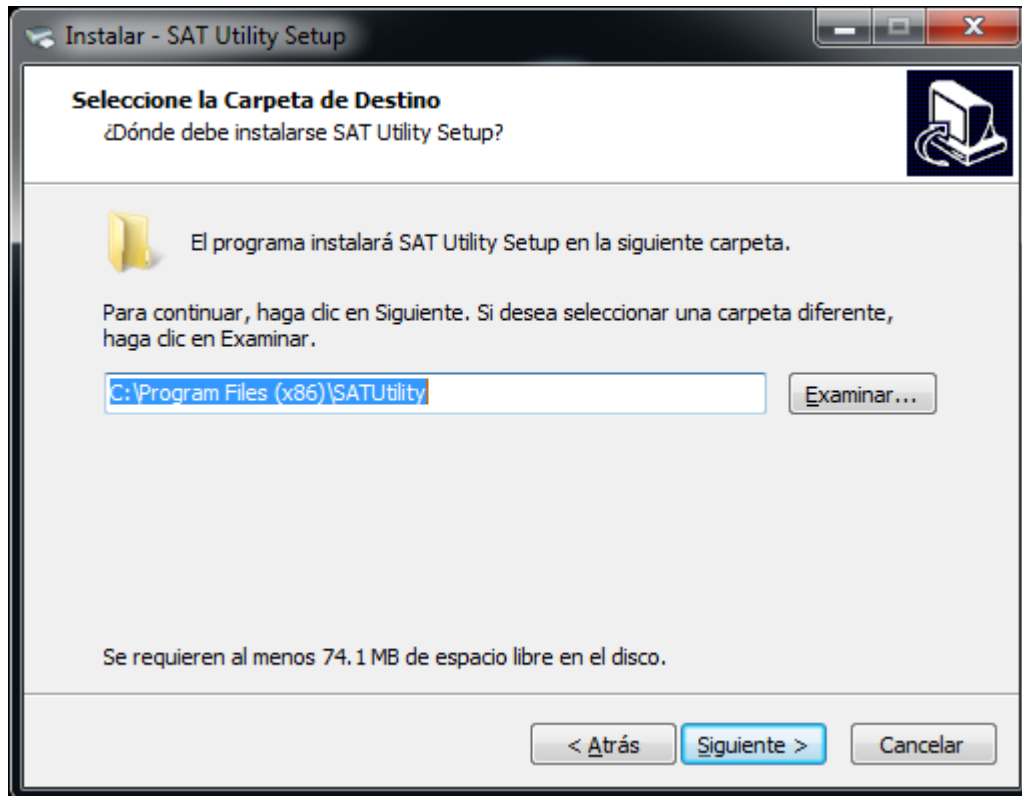
1.INSTALACIÓN DEUTILITARIO

1. Abra el paquete de instalación.
2. Elija “español” y haga clic en “OK”.

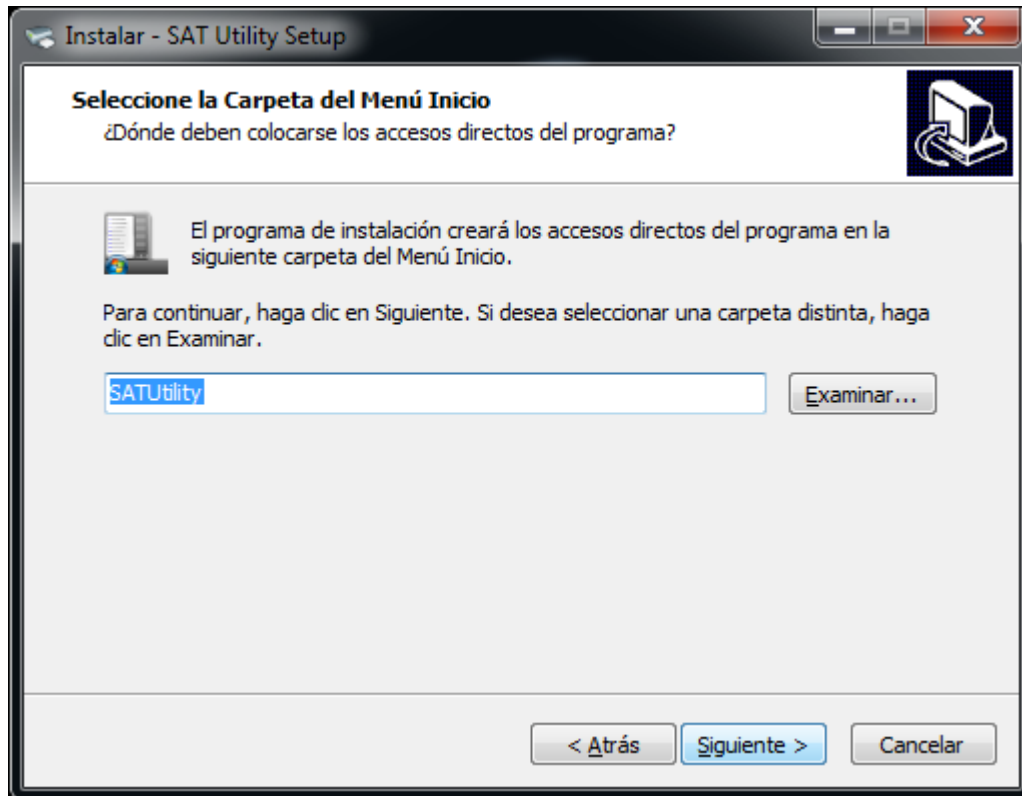


2. Haga clic en “Siguiente”.

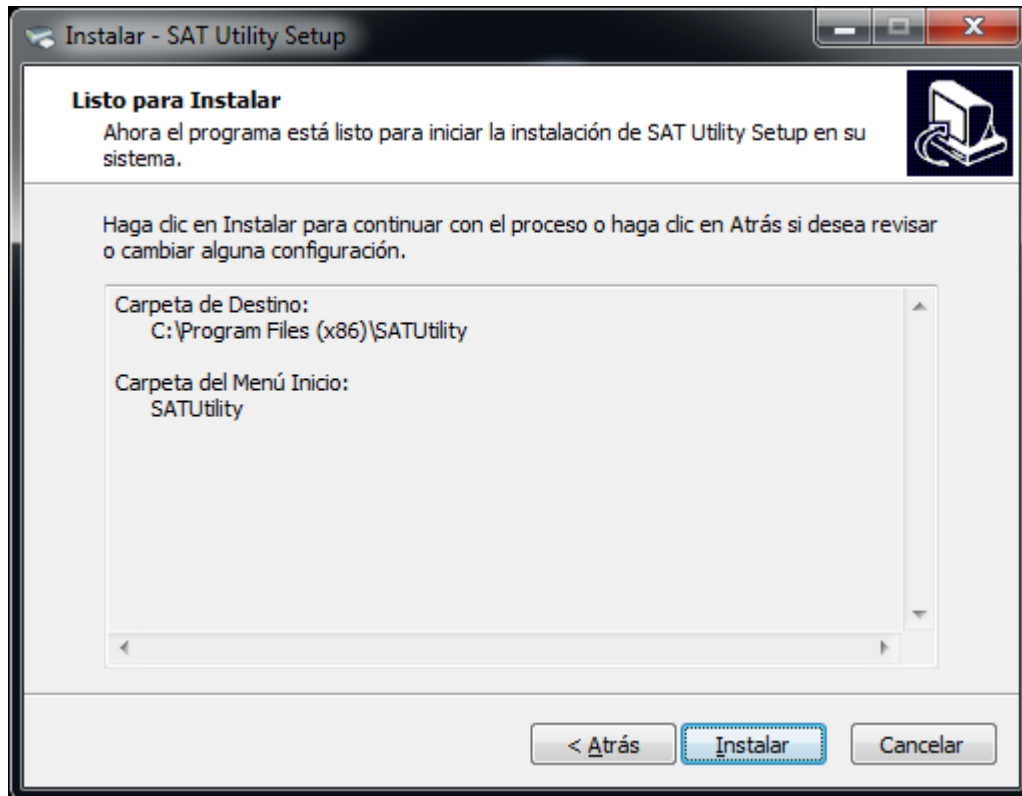
3. Seleccione la ubicación de destino para instalar el utilitario. Haga clic en “Siguiente”.



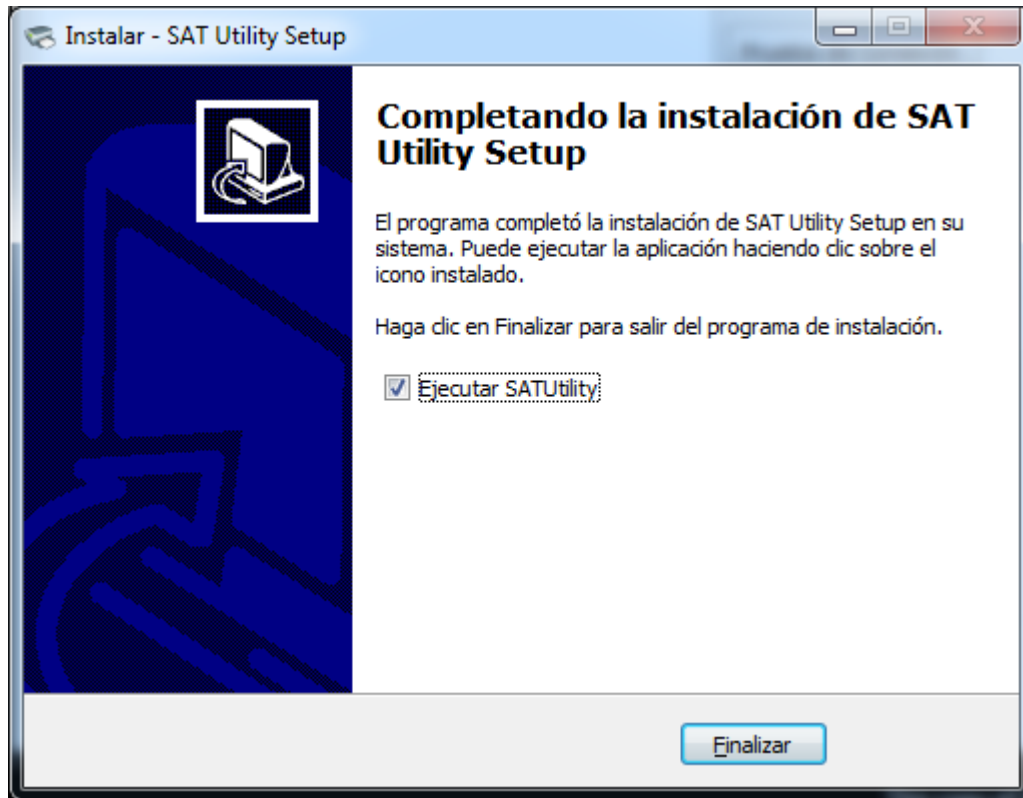
4. Seleccione la carpeta de menú de inicio. Haga clic en “Siguiente”




5. Haga clic en “Instalar”.



6. Haga clic en “Finalizar”. El utilitario estará instalado exitosamente.



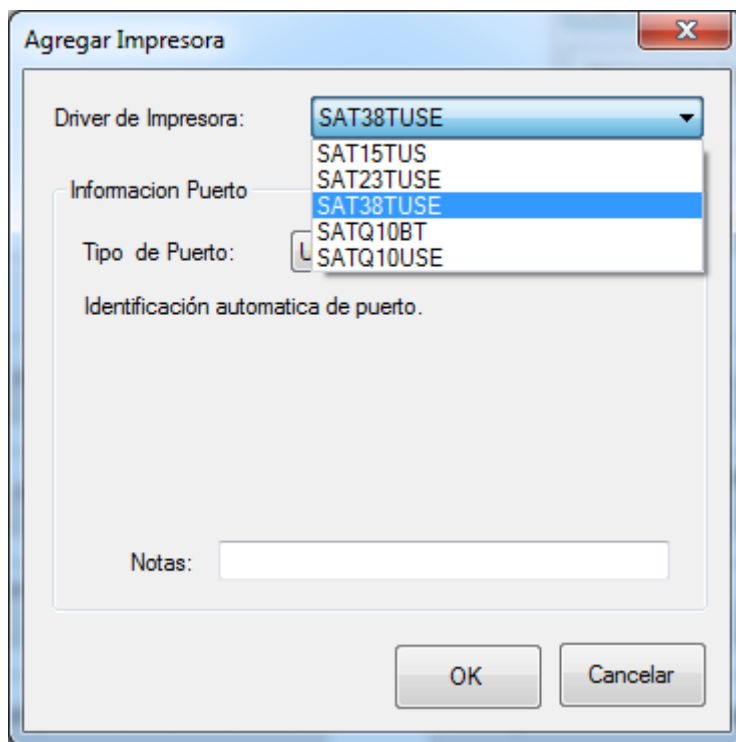
2.USO DELUTILITARIO

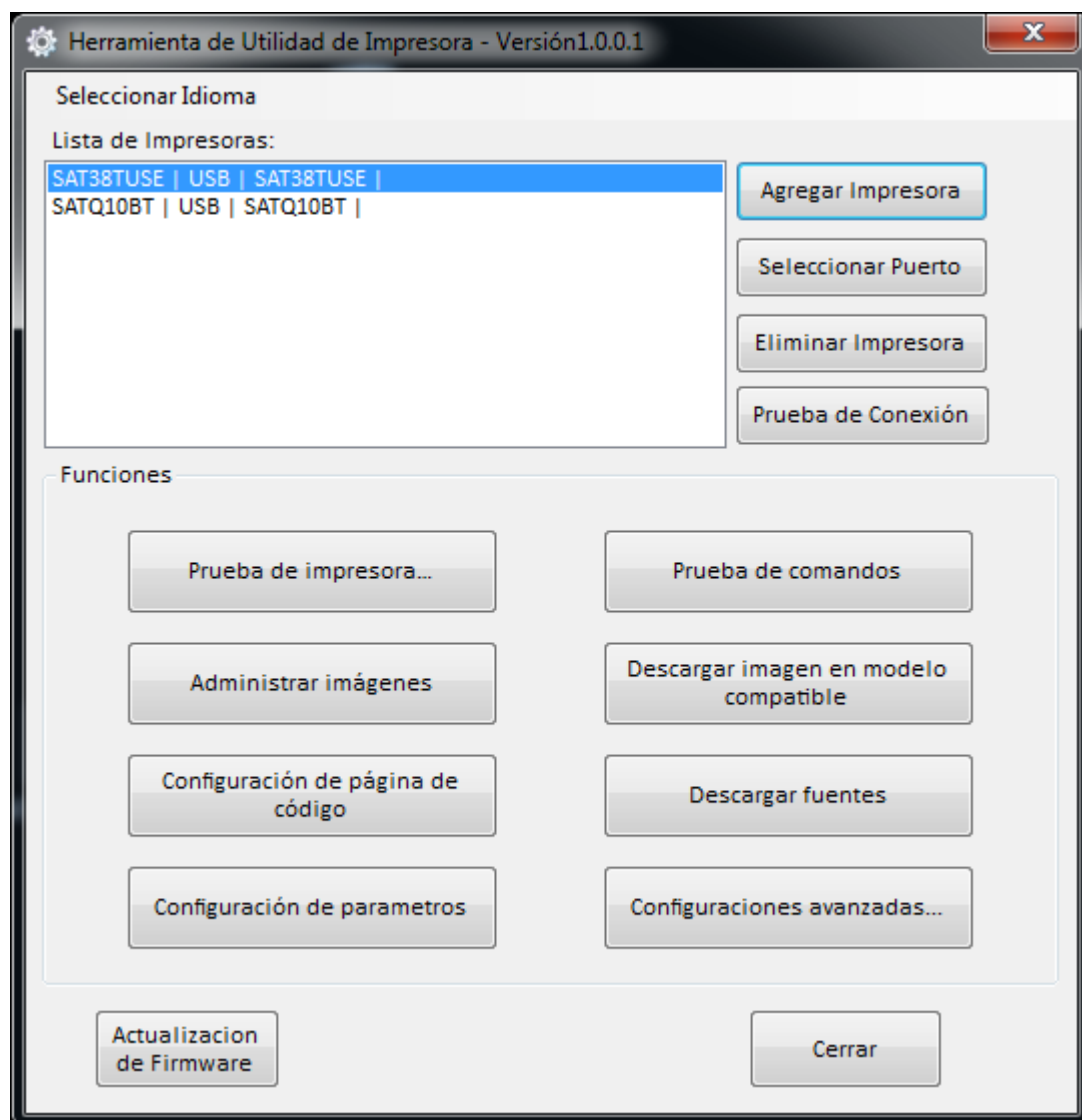
 Precaución: La pantalla es diferente en diferentes sistemas operativos. Por favor opérelo acorde a las sugerencias. Tomemos SAT 38TUSE (Windows 7) como ejemplo.

- AÑADIR IMPRESORA:

Haga clic en “Añadir Impresora”.

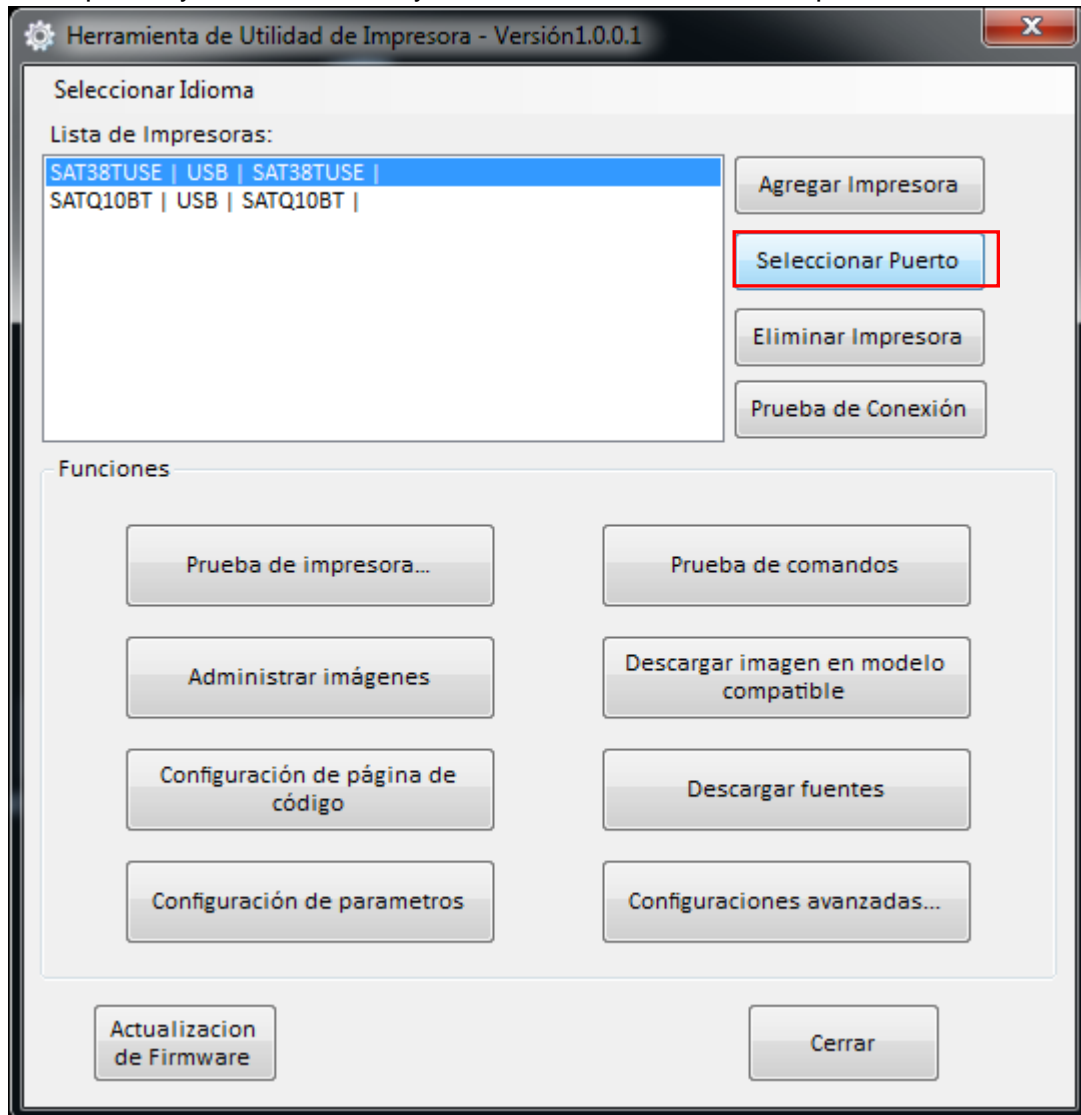
Elija la impresora y el Puerto correctos. Luego haga clic en “OK”. (Tome SAT Q10USE como ejemplo.)





- MODIFICAR IMPRESORA

1. Choose the printer you want to modify in the list. Click “Modificar impresora”.



2. Selecciones el nuevo puerto, luego haga clic en “OK”.

Seleccionar puerto

Driver de Impresora: SAT38TUSE

Informacion Puerto

Tipo de Puerto: COM

Puerto de Sistema: COM1

Baudios: 19200

Paridad: None

Stop Bits: 1

Notas:

OK Cancelar

■Tasa de baudios:

Informacion Puerto

Tipo de Puerto: COM

Puerto de Sistema: COM1

Baudios: 19200

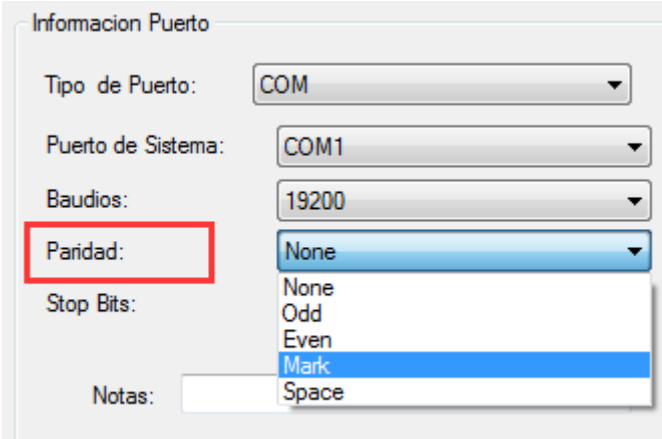
Paridad:

Stop Bits:

Notas:

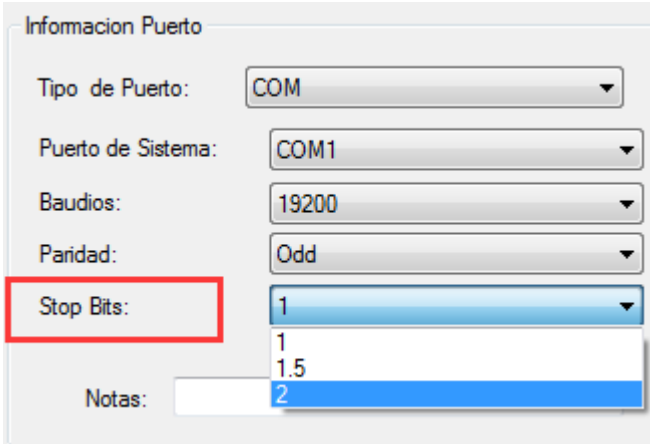
4800
9600
14400
19200
38400
57600
115200
921600

■Paridad:



The screenshot shows the 'Informacion Puerto' dialog box. The 'Tipo de Puerto' is set to 'COM'. The 'Puerto de Sistema' is set to 'COM1'. The 'Baudios' is set to '19200'. The 'Paridad' dropdown menu is open, showing options: 'None', 'None', 'Odd', 'Even', 'Mark', and 'Space'. The 'Paridad' label is highlighted with a red rectangle.

■Bits de parada:

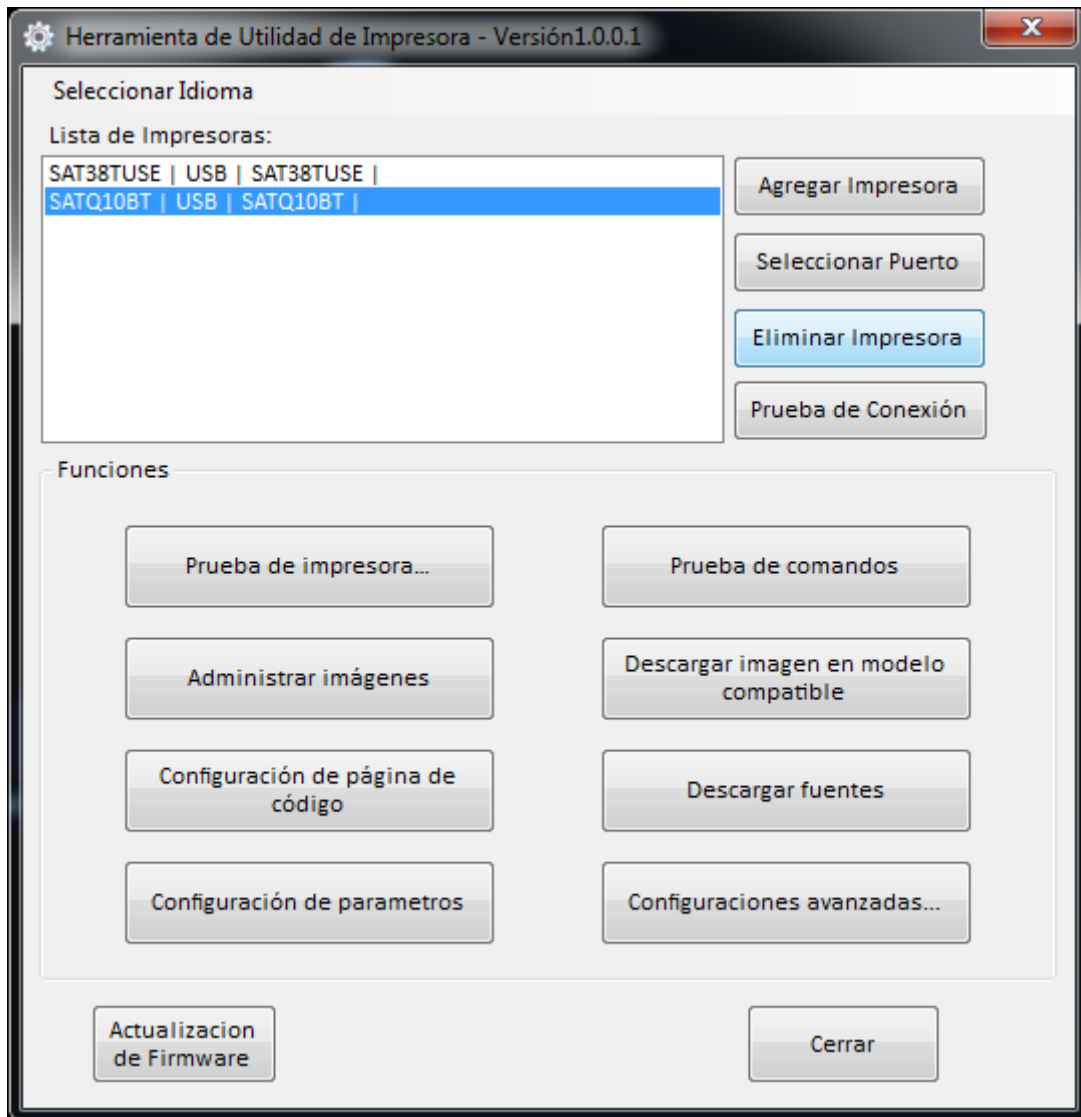


The screenshot shows the 'Informacion Puerto' dialog box. The 'Tipo de Puerto' is set to 'COM'. The 'Puerto de Sistema' is set to 'COM1'. The 'Baudios' is set to '19200'. The 'Paridad' is set to 'Odd'. The 'Stop Bits' dropdown menu is open, showing options: '1', '1', '1.5', and '2'. The 'Stop Bits' label is highlighted with a red rectangle.

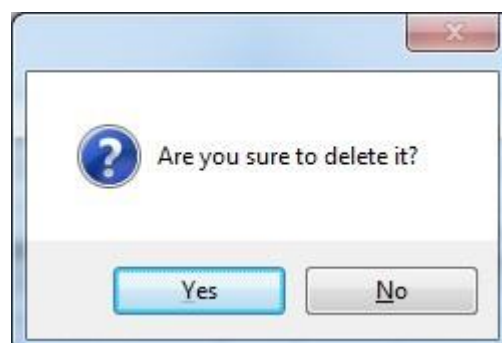
3. El nuevo Puerto ha sido añadido exitosamente.

- BORRAR IMPRESORA

1. Elija la impresora que desea borrar en la lista y haga clic en “Borrar Impresora”.



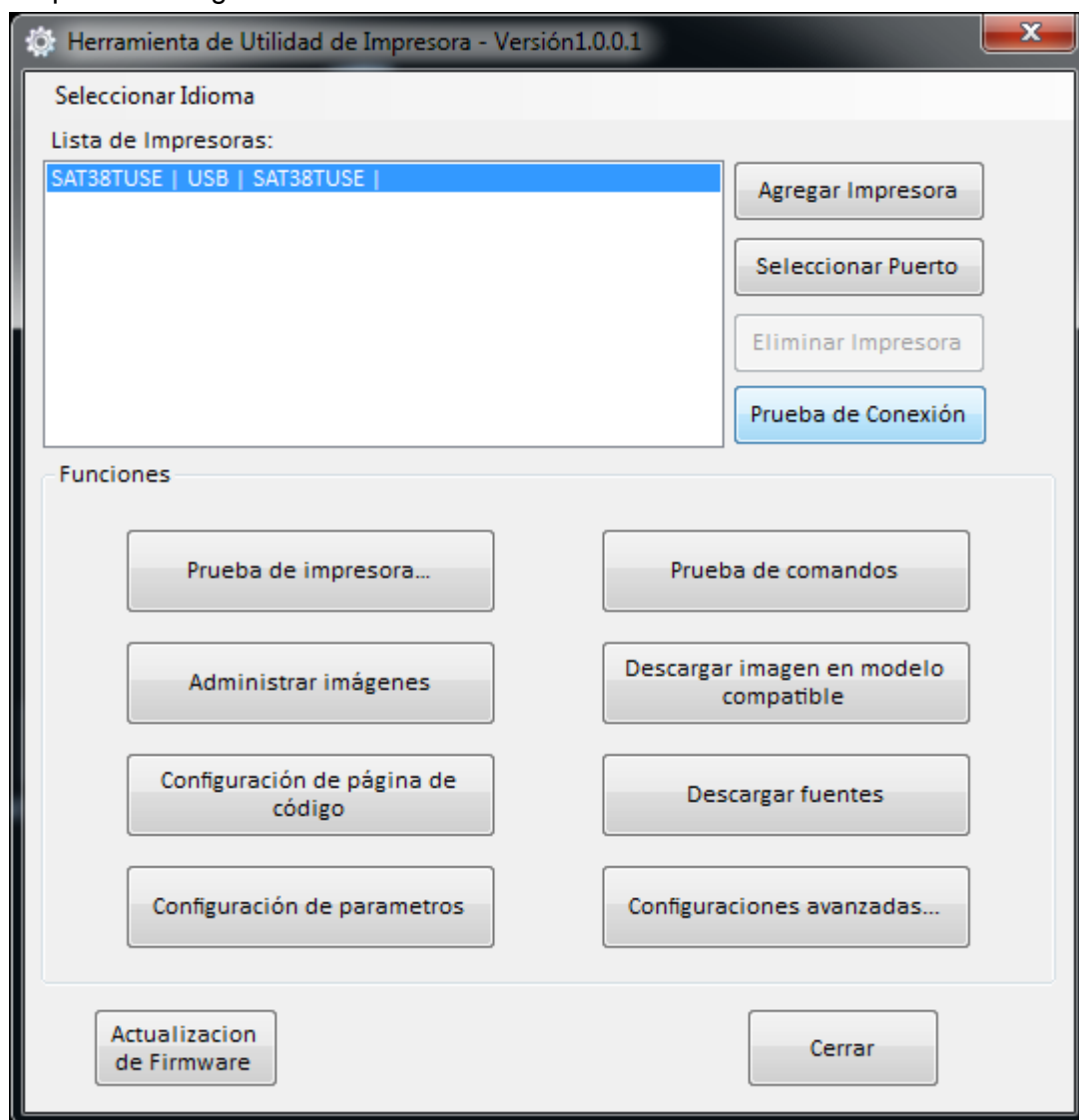
2. Haga clic en “Sí”, Luego la impresora es borrada.



- PRUEBA DE CONEXIÓN

Asegúrese que la impresora está encendida y conectada al computador.

1. Elija la impresora. Haga clic en “Prueba de conexión”.



2. Si la conexión es exitosa, esta aparecerá en la siguiente Ventana. Si la conexión no es exitosa, por favor reconecte la impresora al computador.

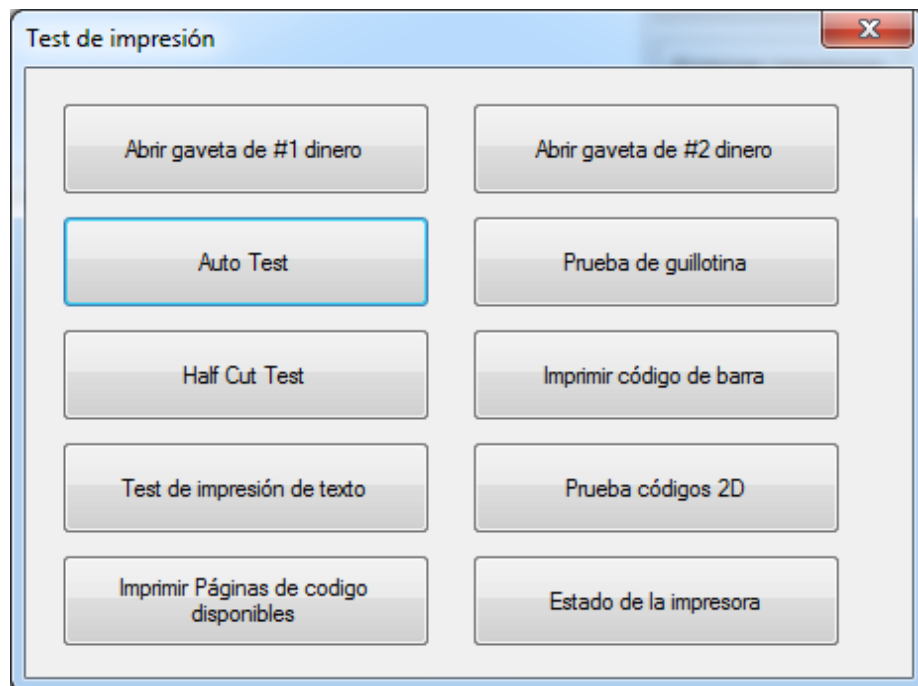


NOTA:

1. Asegúrese que la impresora está encendida y conectada al computador.
2. Asegúrese que la impresora está cargada con papel.
3. Antes de usar la siguiente función, realice primero la “prueba de conexión”.

- **PRUEBA DE IMPRESIÓN**

La prueba de impresión contiene los elementos abajo. Haga clic en el botón y la impresora ejecutará la acción apropiada.



■ Prueba de códigos 2D (Arcade)

Prueba códigos 2D

QRCode PDF417

Modelo: 2

Tamaño de modulo: 3

Nivel de corrección de errores: L 7%

Datos:

Impresión Cerrar

▲El tamaño del módulo: El más largo es 16, el más pequeño es 1.

▲ERROR DE CORRECCIÓN DE NIVEL:

L 7% ▼

L 7%

M 15%

Q 25%

H 30%

■ Prueba de código 2D (PDF417)

The screenshot shows a window titled "Prueba códigos 2D" with a close button (X). Inside, there are two tabs: "QRCode" and "PDF417" (which is selected). The settings for PDF417 are as follows:

- Columns: 0 (spin box)
- Rows: 0 (spin box)
- Module width: 3 (dropdown menu)
- Row height: 3 (dropdown menu)
- Error correction:
 - ☐ Modelo de nivel
 - ☒ Modelo de relación
- Error correction level: 1 (spin box)
- Datos: (text area)
- Buttons: "Impresión" and "Cerrar"

▲ COLUMNAS: 0~30

▲ FILAS: 0~90

▲ ANCHO DEL MÓDULO:
3~6

A dropdown menu showing a list of numbers: 3, 2, 3, 4, 5, 6. The number 2 is currently selected and highlighted in blue.

▲ ALTO DE LA FILA: 2~8

A dropdown menu showing a list of numbers: 3, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8. The number 4 is currently selected and highlighted in blue.

- PRUEBA DE COMANDOS

En la prueba de comandos, puede enviar los comandos a la impresora. Elija el texto o los datos en hexadecimal. Elija un archivo de los archivos existentes o ingrese el comando en la caja de entrada.

Printer Test

Load File(L)

Send Option

☐ Send By Text

☒ Send By Hex

☐ Sending Recycle

Send Interval 3000 ms

☐ Send And Receive Data

Recv Data Length: 256

☐ Clear After Sending

Send(S)

Clear(CL)

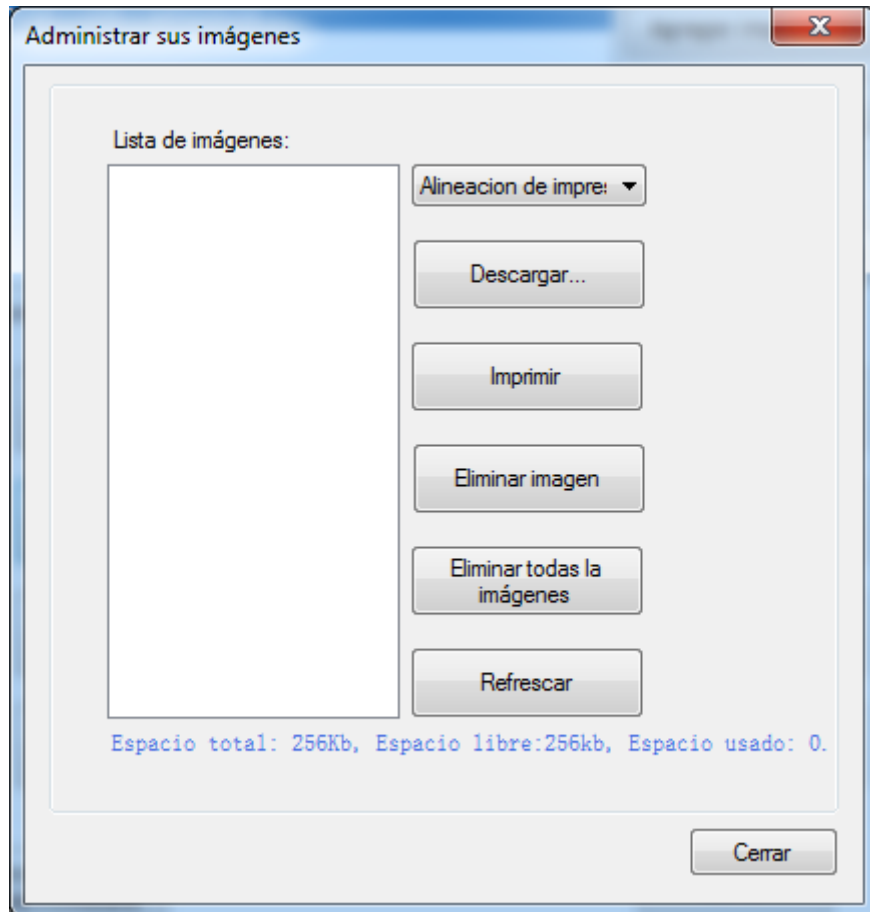
Close(C)

Receive Data:

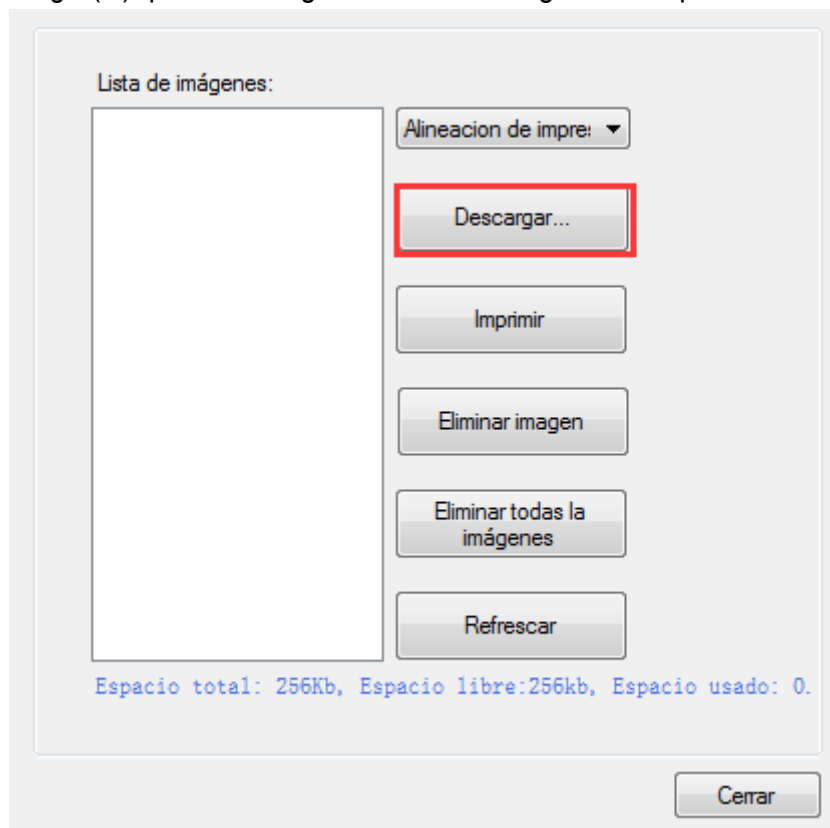
Read

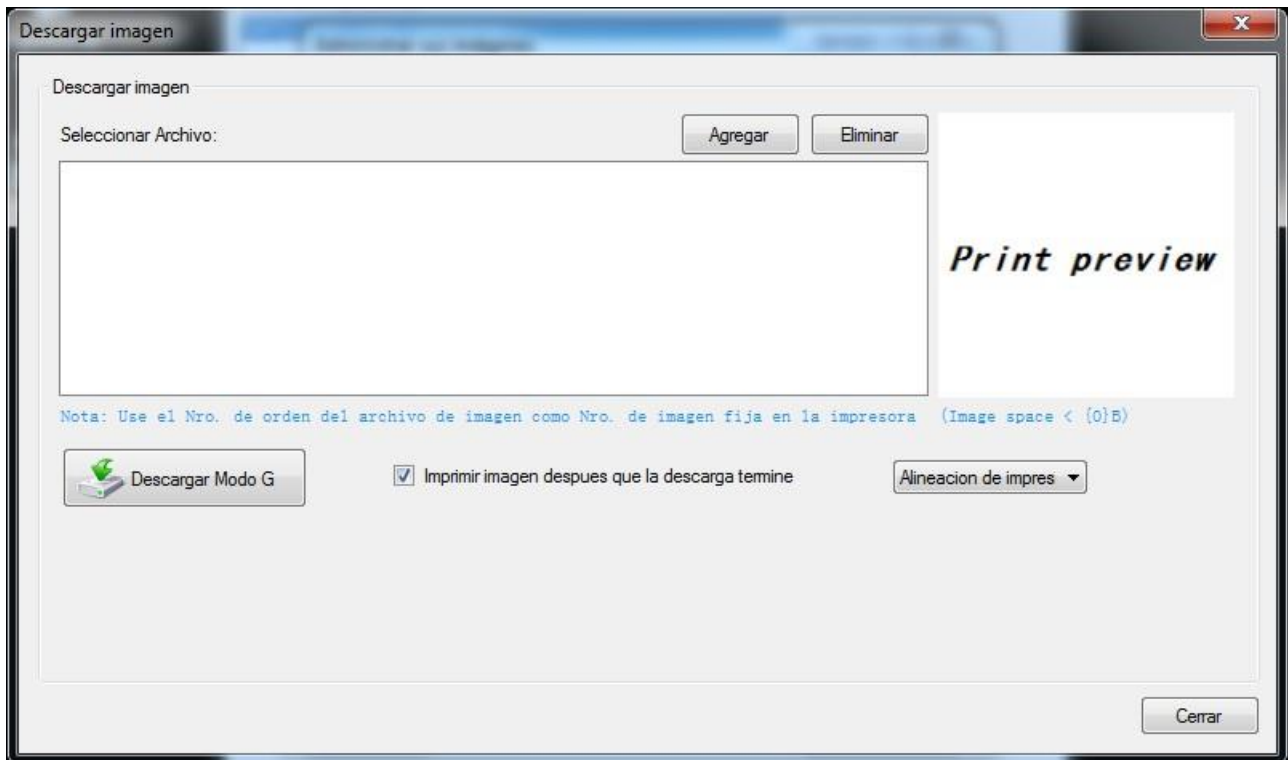
- MANEJO DE IMÁGENES

Elija una imagen en la lista de imágenes. Haga clic en “Imprimir” para imprimir o haga clic en “Borrar imagen” para borrarla.



Haga clic en “Descargar(D)” para descargar una nueva imagen a la impresora.

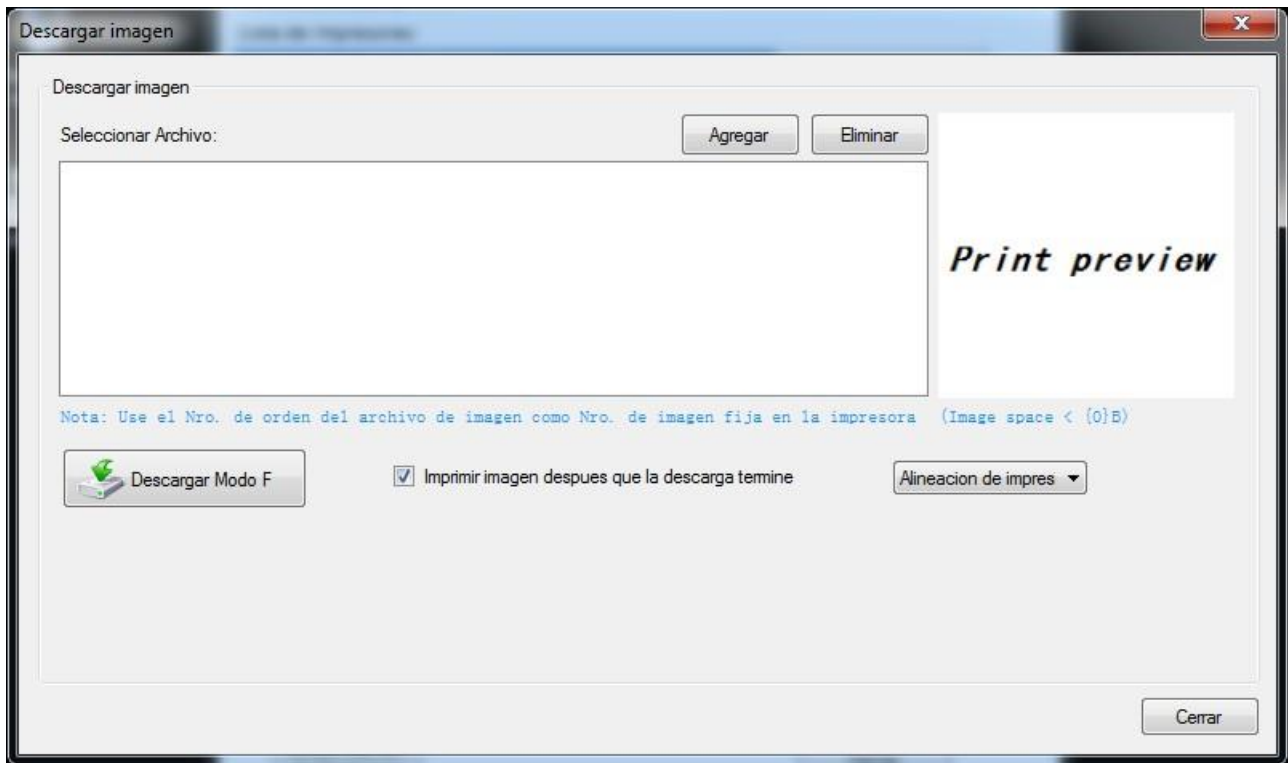




NOTA: EL TOTAL DE MEMORIA ES 256K. CADA MAPA DE BITS DEBE SER MENOR A 40K.

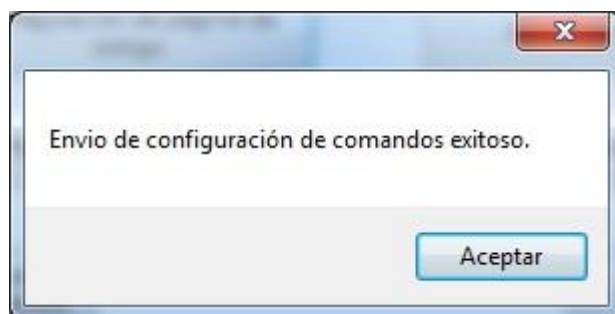
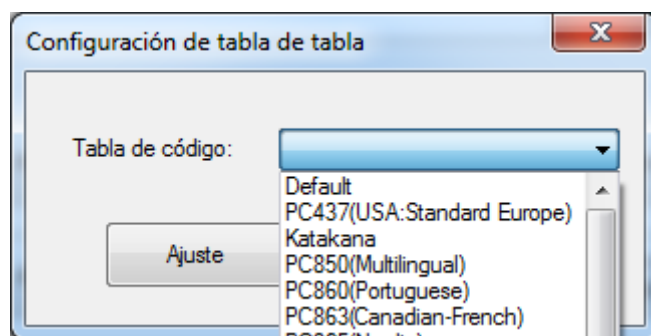
- **DESCARGAR LA IMAGEN EN MODO COMPATIBLE**

Descargue la imagen en modo compatible.



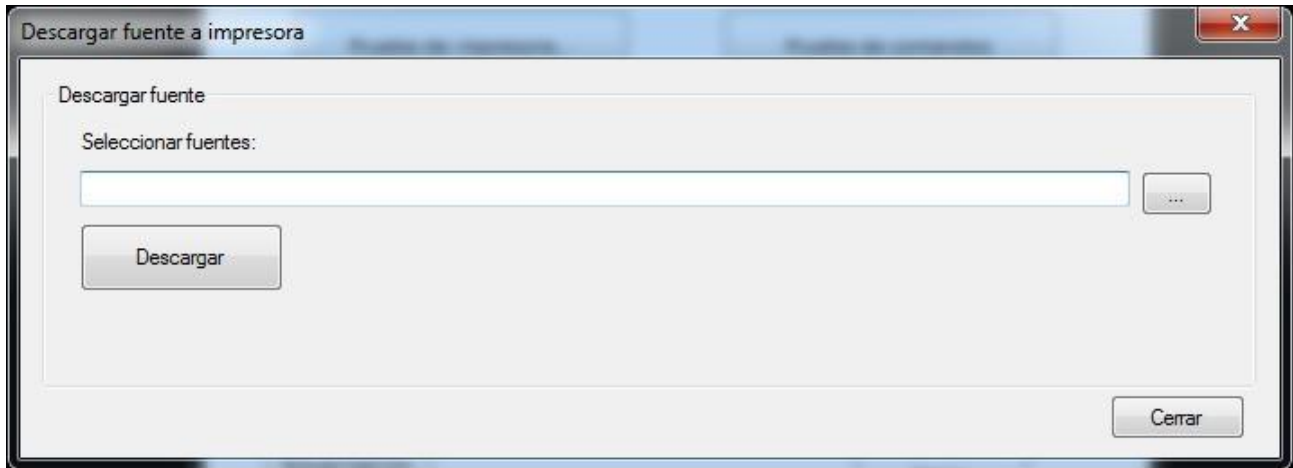
- CONFIGURACIÓN DE LA PÁGINA DE CÓDIGOS

Escoja la table de códigos desde la lista desplegable del menú y haga clic en “Configuración”.
Luego de escuchar el pitido, la impresora habrá sido configurada exitosamente.



- **DESCARGA DE FUENTES**

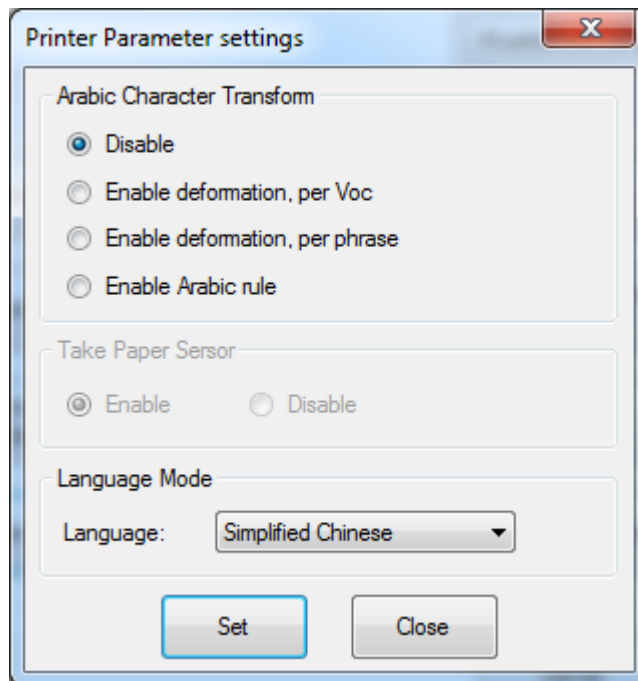
Escoja la Fuente de los archivos existentes y haga clic en “Descargar”. Si marcó la opción “Imprimir texto de prueba antes de descargar”, la impresora imprimirá el texto de prueba luego de descargar la fuente.



NOTA: NECESITA REINICIAR LA IMPRESORA LUEGO DE ESTE PASO PARA QUE LOS CAMBIOS SURTAN EFECTO.

- CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS

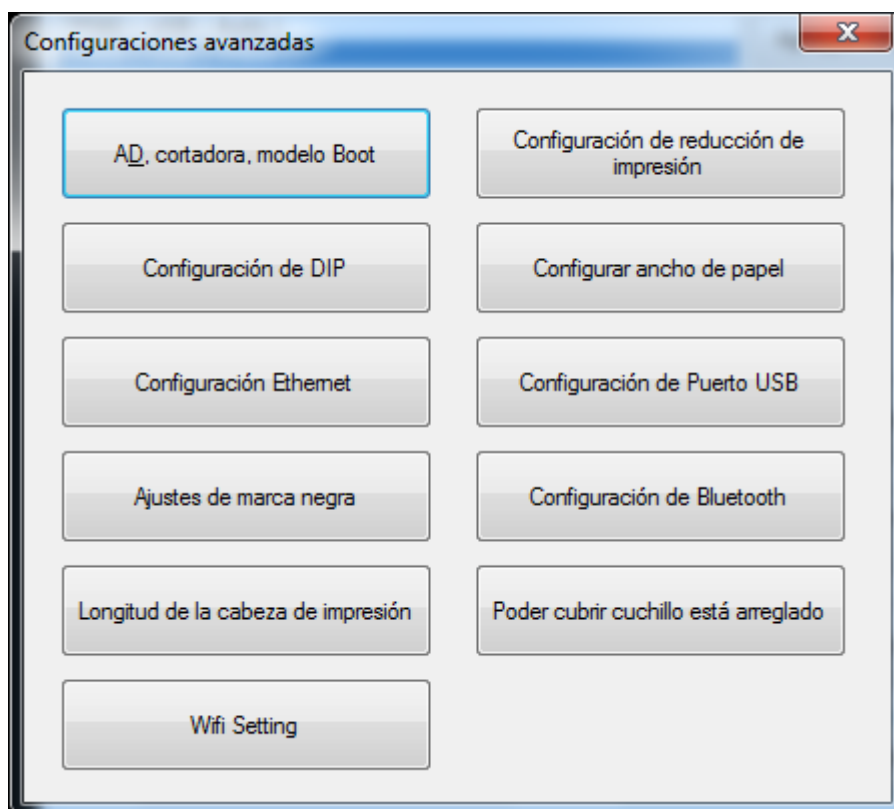
Escoja este elemento para configurar la transformación de caracteres, derecha-izquierda y modo de impresión de idioma.



NOTA: NECESITA REINICIAR LA IMPRESORA LUEGO DE ESTE PASO PARA QUE LOS CAMBIOS SURTAN EFECTO.

- CONFIGURACIONES AVANZADAS

Las configuraciones avanzadas contienen los siguientes elementos. Haga clic en el botón y la impresora ejecutara la acción apropiada. El cambio tomara efecto tras restaurar la impresora.



◆ CONFIGURACIÓN DE FUNCIONES

Escoja el elemento y haga clic en “Configuraciones”

Funciones Preferencias

Corte Deshabilitado

☒ Disable

☐ Use printer buzzer

☐ Use printer buzzer and external buzzer

Configuraciones

Printer Buzzer

Tiempos de Sonido: (1-255)

Tiempos de Bipeos: (1-255) (100ms)

Tiempo para para bip: (1-255) (100ms)

External Buzzer

Beeping Times: (1-63)

Valor de Sonido

☐ Muy bajo ☐ Bajo ☒ Standard ☐ Grande

Configuraciones

Modelo de Boteo

Modelo Chino(Z) Modelo Inglés(U)

Estado del sensor de poco papel

Habilitar Deshabilitar

Cerrar(C)

- PITIDO LARGO LUEGO DE CORTE:

① **Deshabilitar:** No hay sonido luego del corte.

② **USO DEL ZUMBADOR DE IMPRESORA** (EL TIEMPO DEL PITIDO, TIEMPO SE INTERVALOS DE TIEMPO PUEDEN SER CONFIGURADOS PARA LO QUE NECESITE, TALES COMO 2 SEGUNDOS, 3 SEGUNDOS, 4 SEGUNDOS, ETC.):

Cuando corte una pieza de papel cada vez, la impresora emitirá un pitido dos veces, el tiempo de pitido es dos segundos y el intervalo de pitidos es dos segundos.

Tiempos de Sonido:	<input type="text" value="2"/> (1-255)
Tiempos de Bipeos:	<input type="text" value="2"/> (1-255) (100ms)
Tiempo para para bip:	<input type="text" value="2"/> (1-255) (100ms)

③ **USO DEL ZUMBADOR DE IMPRESORA Y ZUMBADOR EXTERNO:**

Cuando corte una pieza de papel cada vez, la impresora emitirá un pitido una vez, el tiempo de pitido es un Segundo y el intervalo de pitido es un Segundo.

▲ VOLUMEN DEL ZUMBADOR:

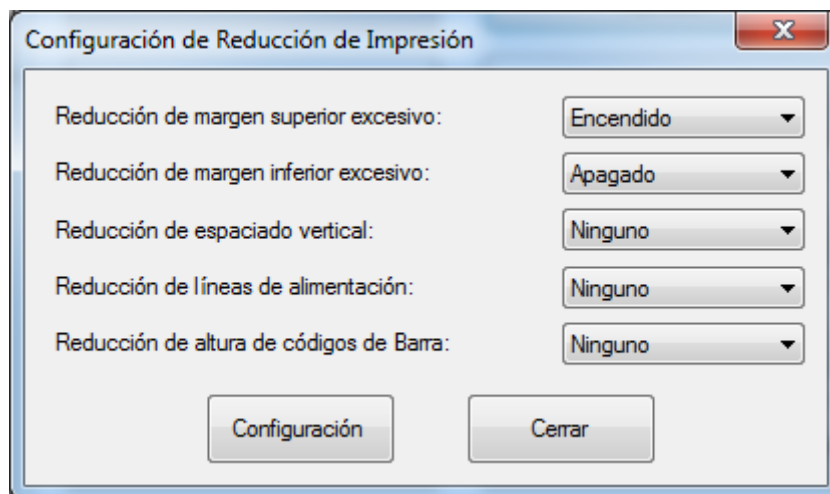
Valor de Sonido

☐ Muy bajo
 ☐ Bajo
 ☒ Standard
 ☐ Grande

“Muy bajo” es el sonido mínimo, y “grande” el nivel de sonido máximo. Puede seleccionar un nivel de volumen y hacer clic en “Configurar” para imprimir. (Por defecto, nivel “Standard”)

- CONFIGURACIONES DE REDUCCIÓN DE PAPEL:

Escoja el elemento y haga clic en “Configuración”



- CONFIGURACIÓN DIP

Escoja el elemento y haga clic en “Configurar”

DIP Settings

Port and switch setting

Puerto: ☒ Modo de interruptor de memoria

Configuración de hardware de la impresora

Avance automático

☐ Deshabilitar

☐ Habilitar

Control Interno de Beep

☐ Deshabilitar Beep interno

☐ Habilitar Beep interno

Auto corte

☐ Deshabilitar

☐ Habilitar

Ocupado

☐ Buffer de recepción lleno

☐ Apagado

Densidad de impresión

☐ La luz ☐ Medium

☐ Standard ☐ Dark

DPI Modo

☐ 180 DPI

☐ 203 DPI

Configuraciones COM

Baudios: Longitud de datos: Chequeo de paridad: Conexión:

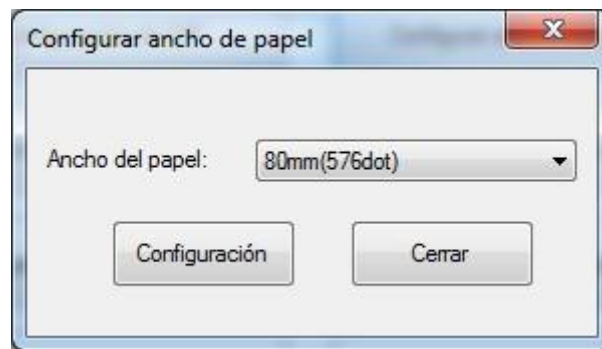
Nota: Cuando las configuraciones DIP se realicen en el software, el interruptor DIP físico de la impresora es deshabilitado.



NOTA: NECESITA REINICIAR LA IMPRESORA LUEGO DE ESTE PASO PARA QUE LOS CAMBIOS SURTAN EFECTO.

CONFIGURACIÓN DE ANCHO DE PAPEL

Escoja el elemento y haga clic en “Configurar”.



- CONFIGURACIÓN ETHERNET

Escoja el elemento y haga clic en “Configurar”

The screenshot shows the 'Configuración de Ethernet' window. At the top, 'Tipo de tarjeta:' is set to 'Ethernet' and 'Versión de Software de tarjeta:' is 'V1.00.32'. A 'Cerrar' button is on the right. Below, the 'Configuración de Ethernet' section has a 'DHCP:' dropdown set to 'Modelo de IP fija'. The 'Direccion IP:' is 192.168.0.31, 'Máscara de Subred:' is 255.255.255.0, and 'Puerto de enlace predeterminado:' is 192.168.0.1. The 'MAC:' address is 02:21:00:59:48:88. An 'Escribir' button is on the right.

The screenshot shows the 'Configuración de Ethernet' window with the same top fields. The 'DHCP:' dropdown is now set to 'IP automática'. The other fields (Direccion IP, Máscara de Subred, Puerto de enlace predeterminado, and MAC) remain the same. The 'Escribir' button is still present.



NOTA: NECESITA REINICIAR LA IMPRESORA LUEGO DE ESTE PASO PARA QUE LOS CAMBIOS SURTAN EFECTO.

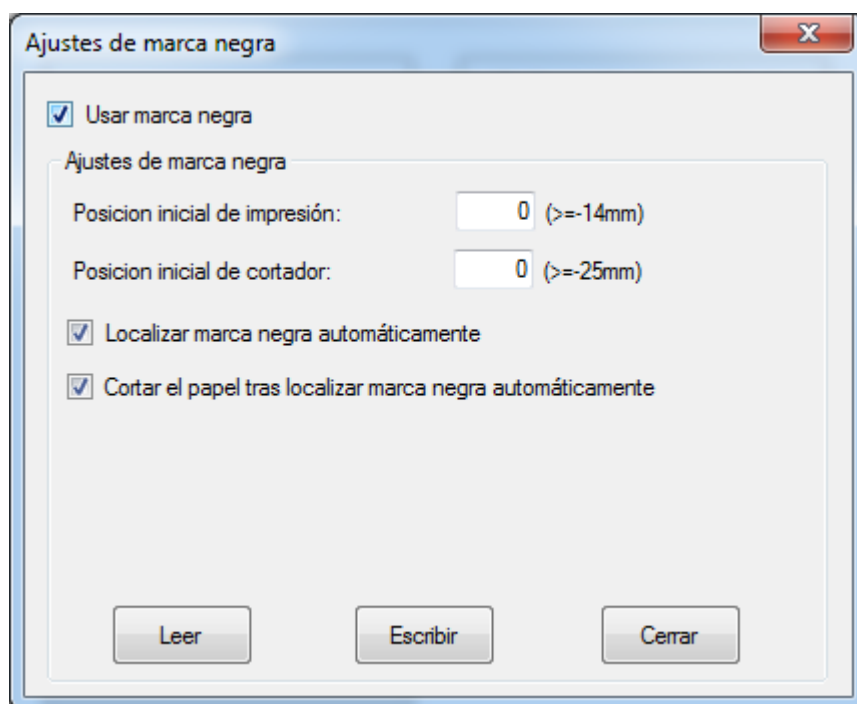
◆ CONFIGURACIÓN DE PUERTO USB

Escoja el elemento y haga clic en “Configuración(S)”.



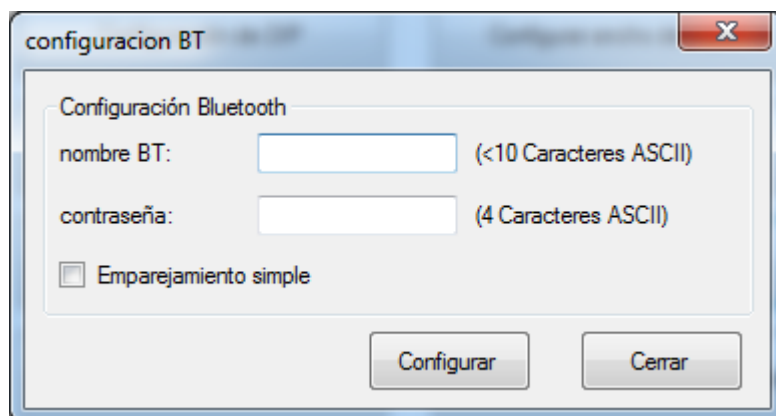
◆ CONFIGURACIÓN DE MARCA NEGRA (OPCIONAL)

Ingresa en “Ajustes de marca negra” para configurar la posición inicial de impresión y la posición inicial de corte; puede configurar la marca negra automática para localizar y cortar el papel luego de encontrarla.

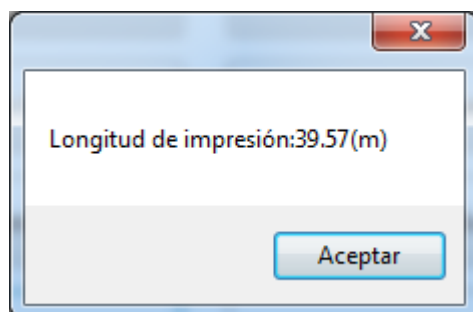


◆ CONFIGURACIONES DE BLUETOOTH

Ingresa a “Configuraciones Bluetooth” para configurar los parámetros de Bluetooth; usted necesita reiniciar la impresora luego de configurar.

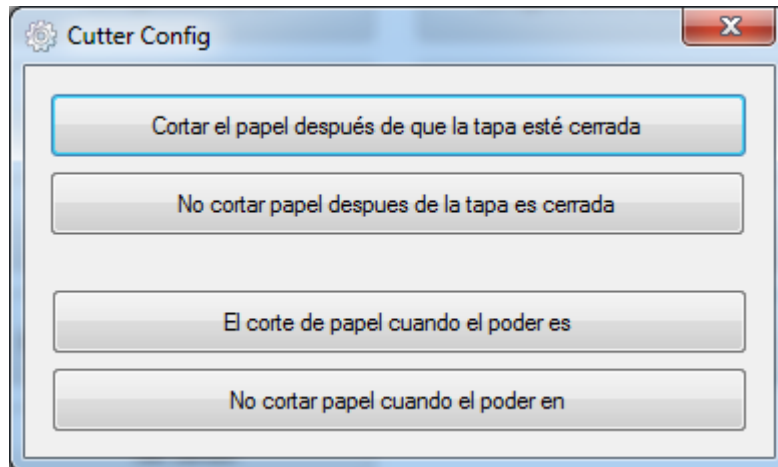


◆ LONGITUD DE IMPRESIÓN



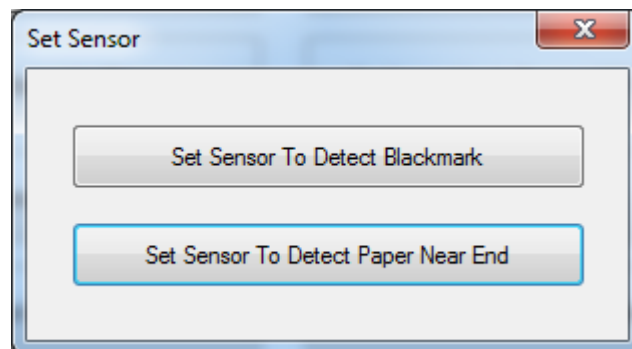
◆ CONFIGURACIÓN DE CORTE DE PAPEL

Escoja el elemento y la impresora ejecutará la acción apropiada



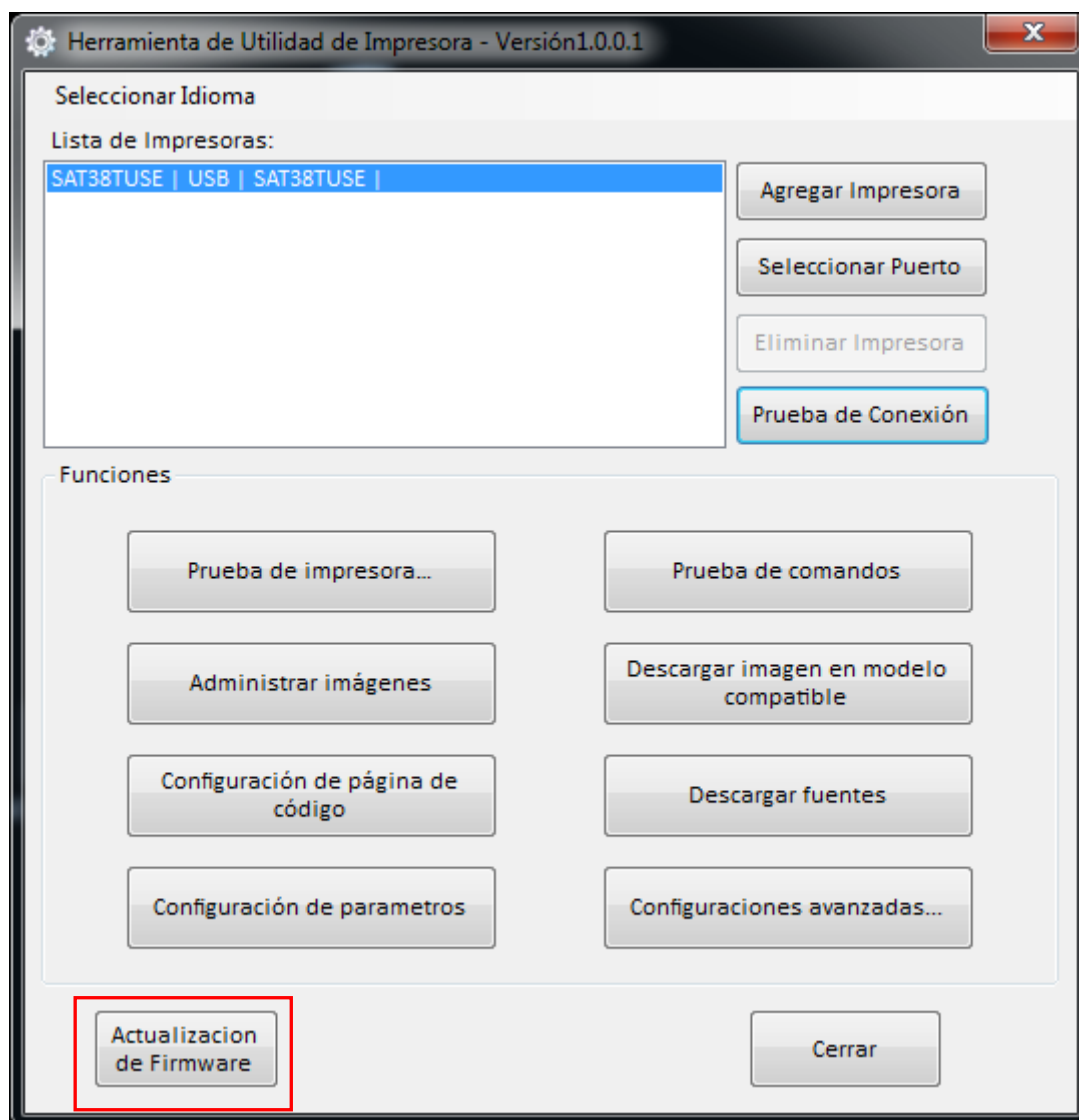
◆ CONFIGURAR SENSOR

Escoja el elemento y la impresora ejecutará la acción apropiada.

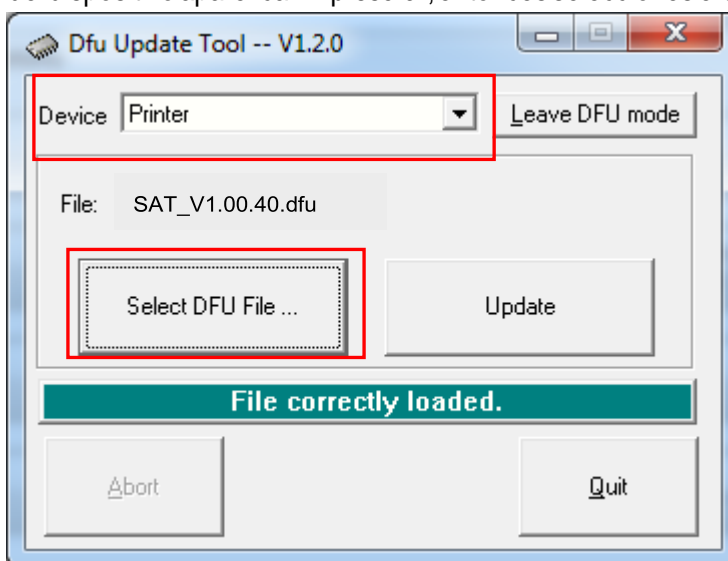


3.ACTUALIZACIÓN DEFIRMWARE

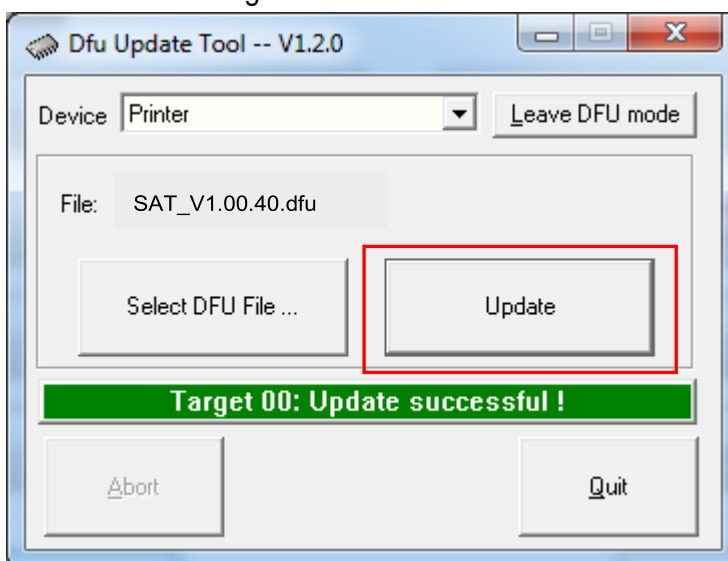
1. Clic “Actualización de Firmware”.



2. Cuando esta opción del dispositivo aparezca “Impresora”, entonces seleccione el archivo DFU.



3. Haga clic en “Actualizar”. Este se cargará doble vez.



4. Finalmente, reinicie la impresora.